

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 265 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

400021, г. Волгоград, ул.им. Писемского, 84 а, тел.: (8442) 45-02-47, E-mail: dou265@volgadmin.ru
ИНН/КПП 3447014506/344701001, ОГРН 1023404291680, ОКПО 46017129, ОКОПФ 75403

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 3

Поступило письменных обращений граждан – 0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 3

Даны разъяснения – 0

Информация о ходе работы с обращениями граждан за II квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 1

Поступило письменных обращений граждан – 0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 1

Даны разъяснения – 0

Информация о ходе работы с обращениями граждан за III квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 1

Поступило письменных обращений граждан – 0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 1

Даны разъяснения – 0

Информация о ходе работы с обращениями граждан за IV квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 4

Поступило письменных обращений граждан – 0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 4

Даны разъяснения – 0

Заведующий



Н.А. Рашевская